

## Saavutettavuusseloste

Tämä saavutettavuusseloste koskee Helsingin kaupungin Raide-Jokeri -verkkosivustoa. Sivuston osoite on <https://raidejokeri.info/>.

### Kaupungin tavoite

Digitaalisten palveluiden saavutettavuudessa Helsingin tavoitteena on pyrkiä vähintään WCAG-ohjeiston mukaiseen AA- tai sitä parempaan tasoon, mikäli se on kohtuudella mahdollista.

### Vaatimustenmukaisuustilanne

Tämä verkkosivusto täyttää lain asettamat kriittiset saavutettavuusvaatimukset WCAG 2.1 -tason AA mukaisesti seuraavin havaituin puuttein.

### Ei-saavutettava sisältö

Jäljempänä mainittu sisältö ei vielä täytä kaikkia lain asettamia saavutettavuusvaatimuksia.

### Havaitut puutteet

- Anna palautetta -sivun lomakekentiltä puuttuu html5-merkintäkielen standardi autocomplete-määrittäminen. (1.3.5 Määrittele syötteen tarkoitus)
- Anna palautetta -lomakkeen kaikki osat eivät näy responsiivisessa näkymässä. (1.4.10 Responsiivisuus)
- Anna palautetta -lomake, sijainnin lisääminen osoitteen perusteella ei onnistu näppäimistöä käyttäen. (2.1.1 Näppäimistö)
- Blogien kommentointiosion viestien jäsentäminen ruudunlukijalla on haastavaa. (1.3.1 Informaatio ja suhteet)
- Sivuston interaktiiviset kartat eivät ole saavutettavia. (1.1.1 Ei-tekstuaalinen sisältö)
- Sivuston jotkin kuvat sisältävät tekstiä, joka ei välity avustavalle teknologialle. (1.4.5 Tekstiä esittävät kuvat)
- Anna palautetta -lomakkeen edistymispalkin toteutus ei toimi luotettavasti eri apuvälineillä. (1.3.1 Informaatio ja suhteet)
- Anna palautetta -lomakkeella vaiheesta toiseen siirryttäessä, kohdistus jää ”seuraava”-painikkeeseen. (2.4.3 Kohdistusjärjestys, 4.1.3 Tilasta kertovat viestit)
- Anna palautetta -lomake, murupolkunavigaation rakenne ei ole selkeä. (1.3.1 Informaatio ja suhteet, 4.1.2 Nimi, rooli, arvo)
- Anna palautetta -lomakkeessa on kääntämätöntä sisältöä ruotsin- ja englannin kieliversioissa. (3.1.2 Osien kieli)
- Anna palautetta -lomake, kielivalikon käytettävyys ei ole selkeää avustavalla teknologialla ja kehyksen sisällöltä sekä kielten valintaelementeiltä puuttuu lang-attribuutti. (2.4.6 Otsikot ja nimilaput, 1.3.2 Merkitykseen vaikuttava järjestys)
- Anna palautetta -lomake, murupolun nykyiselle sivulle osoittavasta elementistä puuttuu aria-current-attribuutti. (1.3.1 Informaatio ja suhteet, 3.2.4 Johdonmukainen merkitseminen)

- Anna palautetta -lomakkeen "Seuraava"-painikkeesta puuttuu aria-disabled-attribuutti. (4.1.2 Nimi, rooli, arvo)
- Anna palautetta -lomake, "Ohita sijainnin lisääminen" -valintaruudusta puuttuu nimilappu. (2.5.3 Nimilappu nimessä)
- Anna palautetta -sivun valokuvien lisäystoiminnon painikkeet kuvan ottamiseksi kameralla tai kuvan lisäämiseksi laitteesta on kuvattu teknisesti puutteellisesti. (4.1.2 Nimi, rooli, arvo)
- Artikkelien selauksen navigaatiovalikon rakenne ja informaatio eivät välity selkeästi ruudunlukijan käyttäjälle. (1.3.1 Informaatio ja suhteet)
- Blogien kommentointiosion kommenttilomakkeessa on pakollinen Kommentti-kenttä, jota ei ole ilmaistu millään tavalla visuaalisesti. Lomakkeessa ei myöskään ole käytetty autocomplete-attribuutteja. (1.3.1 Informaatio ja suhteet, 1.3.5 Määrittele syötteen tarkoitus)
- Blogien kommentointiosion "Vastaa"-linkin toiminnallisuus ei ole selkeä saavutettavuuden kannalta. (1.3.1 Informaatio ja suhteet)
- Sivustolla olevien Sitowisen kartta-aineistojen yhteydessä oleva sulkemispainike on kuvattu englanniksi. (3.1.2 Osien kieli)
- Palvelussa on linkkejä, joiden linkkitekstit ovat puutteellisia. (2.4.4 Linkin tarkoitus (kontekstissa))
- Etusivulle tuova logolinkki on kuvattu puutteellisesti. (2.4.4 Linkin tarkoitus (kontekstissa), 3.1.2 Osien kieli)
- Sivustolla on useita <iframe>-elementtiin upotettuja karttoja, joilla ei ole saavutettavaa selitettä. (4.1.2 Nimi, rooli, arvo)
- Mobiilinäkymän navigaatiovalikon avauspainike on kuvattu puutteellisesti. (4.1.2 Nimi, rooli, arvo)
- Murupolkulinkkiryhmä ei ole merkitty navigaatioksi tai ryhmitelty teknisesti. (1.3.1 Informaatio ja suhteet, 4.1.2 Nimi, rooli, arvo)
- Sivustolla on tekstikappaleita, jotka on visuaalisesti muotoiltu otsikoiksi <strong>-merkinnällä. (1.3.1 Informaatio ja suhteet, 4.1.1 Jäsentäminen)
- Joistain sivuston kuvista ja kuvalinkeistä puuttuu alt-teksti. (1.1.1 Ei-tekstuaalinen sisältö, 2.4.4 Linkin tarkoitus (kontekstissa))
- Sivuston päänavigaation alivalikot on toteutettu teknisesti puutteellisesti. (1.3.1 Informaatio ja suhteet, 4.1.2 Nimi, rooli, arvo)
- Päänavigaatiossa olevien navigaatioelementtien kohdistusjärjestys poikkeaa visuaalisesta selausjärjestyksestä responsiivisessa tilassa. (2.4.3 Kohdistusjärjestys)
- Teksti ei jäsenny yhteen sarakkeeseen 320-pikselin leveydessä selattaessa. (1.4.10 Responsiivisuus)
- Palvelun alatunnisteissa olevat sosiaalisen median linkit on kuvattu puutteellisesti. (2.4.4 Linkin tarkoitus (kontekstissa), 4.1.2 Nimi, rooli, arvo)
- Sivuston visuaalisen ulkoasun toteutuksessa on käytetty <em>-merkintää. (1.3.1 Informaatio ja suhteet)
- Sivustolla on linkkejä, jotka avaavat varoittamatta pdf-tiedoston tai ulkoisen sivuston sivun uuteen välilehteen. (3.2.4 Johdonmukainen merkitseminen)
- Uutiskirjeiden tilaussivuilla on captcha-toiminto, joka tulee suorittaa joko visuaalisena tai audiohaasteena, ennen kuin uutiskirjeen voi tilata. (1.1.1 Ei-tekstuaalinen sisältö)

- Uutiskirjeen tilauslomakkeen lomake-elementit eivät ole kaikilta osin saavutettavia. (1.3.1 Informaatio ja suhteet, 4.1.2 Nimi, rooli, arvo)
- Sivustolla on mm. ylätunnisteita ja navigaatioelementtejä, joille ei ole annettu yksilöllistä nimeä. (1.3.1 Informaatio ja suhteet, 4.1.2 Nimi, rooli, arvo)
- Sivustolla on tekstejä ja interaktiivisia elementtejä, jotka eivät täytä kontrastivaatimuksia. (1.4.3 Kontrasti (minimi), 1.4.11 Ei-tekstimuotoisen sisällön kontrasti)
- Sivustolla käytetään useiden elementtien piilottamiseen css-määritystä display: none;. (4.1.2 Nimi, rooli, arvo)
- Alatunnisteen logosta puuttuu linkitys etusivulle englannin- ja ruotsinkielisissä versioissa. (1.1.1 Ei-tekstuaalinen sisältö)
- Uutiskirjeen tilaussivulla on responsiivisuusongelmia 320-pikselin leveydessä. (1.4.10 Responsiivisuus)
- Rakentamisen edistymisen seuranta -sivulla on virheellinen ohjeistus karttapalvelun käyttöön. (3.2.4 Johdonmukainen merkitseminen)
- Sisällön muotoilemiseen on käytetty html-koodia. (1.3.1 Informaatio ja suhteet)
- Sisältöä on lisätty käyttäen i-tunnistetta. (1.3.1 Informaatio ja suhteet)

#### Puutteiden korjaus

Sivuston saavutettavuuspuutteet pyritään korjaamaan kevään 2021 aikana.

#### Tiedon saanti saavutettavassa muodossa

Mainituista puutteista johtuen saavuttamatta jäävää sisältöä voi pyytää tämän sivuston ylläpitäjältä.

Raide-Jokeri-allianssi, sähköposti [raidejokeri@hel.fi](mailto:raidejokeri@hel.fi), p. 0401849374

#### Saavutettavuusselosteen laatiminen

Tämä seloste on laadittu 11.12.2020.

#### Saavutettavuuden arviointi

Saavutettavuuden arvioinnissa on noudatettu Helsingin kaupungin työohjetta ja menetelmiä, jotka pyrkivät varmistamaan sivuston saavutettavuuden kaikissa työvaiheissa.

Saavutettavuus on tarkistettu ulkopuolisen asiantuntijan suorittamana auditointina sekä itsearviona.

Saavutettavuus on tarkistettu käyttäen ohjelmallista saavutettavuustarkistusta sekä sivuston ja sisällön manuaalista tarkistusta. Ohjelmallinen tarkistus on suoritettu käyttäen Siteimproven saavutettavuuden automaattista testaustyökalua ja selainlaajennusta.

Ulkopuolisen asiantuntija-auditoinnin on suorittanut Palvelukeskus Helsinki, puhelin- ja hyvinvointipalvelut -yksikkö.

Saavutettavuusselosteen päivittäminen

Sivuston saavutettavuudesta huolehditaan jatkuvalla valvonnalla tekniikan tai sisällön muuttuessa, sekä määräajoin suoritettavalla tarkistuksella. Tätä selostetta päivitetään sivuston muutosten ja saavutettavuuden tarkistusten yhteydessä.

[Palaute ja yhteystiedot](#)

Sivuston saavutettavuudesta vastaa

Raide-Jokeri-allianssi, sähköposti [raidejokeri@hel.fi](mailto:raidejokeri@hel.fi), p. 0401849374

Ilmoittaminen ei-saavutettavasta sisällöstä

Mikäli käyttäjä kokee, etteivät saavutettavuuden vaatimukset kuitenkaan täyty, voi tästä tehdä ilmoituksen sähköpostilla [helsinki.palaute@hel.fi](mailto:helsinki.palaute@hel.fi) tai palautelomakkeella [www.hel.fi/palaute](http://www.hel.fi/palaute).

Tietojen pyytäminen saavutettavassa muodossa

Mikäli käyttäjä ei koe saavansa sivuston sisältöä saavutettavassa muodossa, voi käyttäjä pyytää näitä tietoja sähköpostilla [helsinki.palaute@hel.fi](mailto:helsinki.palaute@hel.fi) tai palautelomakkeella [www.hel.fi/palaute](http://www.hel.fi/palaute). Tiedusteluun pyritään vastaamaan kohtuullisessa ajassa.

[Saavutettavuuden oikeussuoja, Täytäntöönpanomenettely](#)

Mikäli henkilö kokee, ettei hänen ilmoitukseensa tai tiedusteluunsa ole vastattu tai vastaus ei ole tyydyttävä, voi asiasta tehdä ilmoituksen Etelä-Suomen aluehallintovirastoon. Etelä-Suomen aluehallintoviraston sivulla kerrotaan tarkasti, miten asia käsitellään.

### **Etelä-Suomen aluehallintovirasto**

Saavutettavuuden valvonnan yksikkö

[www.saavutettavuusvaatimukset.fi](http://www.saavutettavuusvaatimukset.fi)

[saavutettavuus@avi.fi](mailto:saavutettavuus@avi.fi)

Puhelinvaihe: 0295 016 000

Avoinna: ma-pe klo 8.00–16.15

[Helsingin kaupunki ja saavutettavuus](#)

Kaupunki edistää digitaalisten palveluiden saavutettavuutta yhdenmukaistamalla julkaisutyötä ja järjestämällä saavutettavuuteen keskittyvää koulutusta henkilökunnalleen.

Sivustojen saavutettavuuden tasoa seurataan jatkuvasti sivustoja ylläpidettäessä. Havaittuihin puutteisiin reagoidaan välittömästi. Tarvittavat muutokset pyritään suorittamaan mahdollisimman nopeasti.

[Vammaiset ja avustavien teknologioiden käyttäjät](#)

Kaupunki tarjoaa neuvontaa ja tukea vammaisille ja avustavien teknologioiden käyttäjille. Tukea on saatavilla kaupungin sivuilla ilmoitetuilta neuvontasivuilta sekä puhelinneuvonnasta.

[Saavutettavuusselosteen hyväksyntä](#)

Tämän selosteen on hyväksynyt 28.12.2020

Raide-Jokeri-allianssin viestintä